

JOB PROFILE PROGETTO “CO-HEALTHING”

CASE MANAGER

Servizio: Sportello Psicosociale

Obiettivi del servizio : Promuovere il benessere psicosociale della persona e l'attivazione e gestione di percorsi di accompagnamento che prevedono il coinvolgimento dei diversi servizi della Caritas, dei servizi pubblici di assistenza socio-sanitaria, delle realtà del terzo settore del territorio

Principali responsabilità della posizione:

- assicurare la corretta presa in carico della persona che accede allo Sportello Psicosociale
- assicurare l'efficacia di progetti di accompagnamento individuali, collaborando con i diversi servizi della Caritas, con i servizi socio-sanitari e del privato sociale del territorio
- assicurare il mantenimento e lo sviluppo delle collaborazioni con i servizi interni a Caritas, con i servizi pubblici di assistenza socio-sanitaria e del terzo settore del territorio
- garantire il coordinamento e la formazione degli operatori dello Sportello Psicosociale e dell'équipe a supporto (es. Sportello Integrato)
- assicurare il monitoraggio e la valutazione dell'efficacia del servizio

Principali attività previste:

- realizzare colloqui di analisi del bilancio tra bisogni, richieste e risorse della persona a diversi livelli (personale, familiare, sociale, sanitario, legale, ecc...)
- strutturare e gestire progetti individuali di accompagnamento e gestirne le criticità
- definire progettualità e protocolli con servizi pubblici e del privato sociale, nonché con i servizi interni a Caritas
- programmare e supervisionare le attività realizzate dagli operatori dello Sportello e dall'équipe a supporto (incluse riunioni)
- tenere traccia delle persone che accedono ai servizi e relativi bisogni, dei percorsi attivati e dell'efficacia degli interventi, predisponendo relativa reportistica

Impegno previsto: n. 15 ore settimanali

Attivazione di una collaborazione (tramite contratto a tempo determinato o a Partita IVA) da maggio al 31 dicembre 2021

Competenze richieste:

titolo di studio: laurea in materie umanistiche o sociosanitarie

esperienze precedenti in attività di coordinamento servizi alla persona ed équipe (almeno 3 anni)

esperienze precedenti in sviluppo di collaborazioni con servizi pubblici e privati (almeno 3 anni)

strumenti e metodi di analisi della domanda e dei bisogni

lingue: italiano, francese e/o inglese, terza lingua (plus)

esperienze lavorative o di volontariato con persone migranti (plus)

conoscenza Office Suite e/o Google Suite

patente B - automunito/a