

JOB PROFILE PROGETTO “CO-HEALTHING”

OPERATORE SPORTELLO PSICOSOCIALE

Servizio: Sportello Psicosociale

Obiettivi del servizio : Promuovere il benessere psicosociale della persona e l'attivazione e gestione di percorsi di accompagnamento che prevedono il coinvolgimento dei diversi servizi della Caritas, dei servizi pubblici di assistenza socio-sanitaria e del terzo settore del territorio.

Principali responsabilità della posizione:

assicurare la corretta presa in carico della persona che accede allo Sportello Psicosociale

assicurare l'efficacia di progetti di accompagnamento individuali, collaborando con i diversi servizi della Caritas, con i servizi pubblici di assistenza socio-sanitarie e le realtà del terzo settore del territorio

garantire la partecipazione ad incontri di équipe e supervisioni

garantire la raccolta di informazioni e dati utili al monitoraggio e valutazione dell'efficacia degli interventi

Principali attività previste:

realizzare colloqui di analisi del bilancio tra bisogni, richieste e risorse della persona a diversi livelli (personale, familiare, sociale, sanitario, legale, ecc...)

realizzare percorsi di accompagnamento a livello psicosociale, sanitario e culturale

strutturare e gestire progetti individuali di accompagnamento e gestirne le criticità

definire progettualità e protocolli con servizi pubblici e del privato sociale, nonché con gli altri servizi della Caritas

programmare e supervisionare le attività realizzate dagli operatori dello Sportello e dall'équipe a supporto (incluse riunioni)

tenere traccia delle persone che accedono ai servizi e relativi bisogni, dei percorsi attivati e dell'efficacia degli interventi, predisponendo relativa reportistica

Impegno previsto per ciascuna figura:

minimo 100 ore da maggio a dicembre 2021

attivazione di una collaborazione su Partita Iva da maggio al 31 dicembre 2021

Competenze richieste:

titolo di studio: laurea o formazione professionale in materie umanistiche o socio sanitarie - es. Psicologia, Servizi Sociali, Scienze Educazione, Mediazione Interculturale

esperienze precedenti di presa in carico individuale (almeno 1 anno)

esperienze precedenti in progetti in collaborazione con servizi pubblici e privati (almeno 1 anno)

esperienze pregresse con strumenti e metodi di analisi della domanda e dei bisogni

lingue: italiano, francese e/o inglese, terza lingua (plus)

esperienze lavorative o di volontariato con persone migranti (plus)

conoscenza Office Suite e/o Google Suite

patente B - automunito/a